RELAIS DES GÎTES DE FRANCE 65

DOSSIER DE PRESSE

2020

UN MARCHÉ, DES EXIGENCES, UNE MARQUE



AU FIL DES PAGES...

"GÎTES DE FRANCE", PLUS QU'UNE MARQUE, UN GAGE DE QUALITE

Un label engagé, avec plus de 50ans d'expertise Une évolution constante Des hébergements de qualité labellisés et classés Les Hautes Pyrénées : un parc large et varié Une association départementale dynamique au service des clients et des propriétaires

DES GÎTES, UNE PORTE D'ENTREE

Hébergements atypiques Un gîte pour une nouvelle vie ! Des hébergements "Haut de gamme" Des séjours Bien-être Séjours BIO - "Tourisme durable"

DES RENCONTRES ET DU PARTAGE

Des propriétaires : des personnages !

Pages 3 -5

P3 P3 P4 P5

Pages 5-9

P5 P6 P7 P8 P9

Page 10

UN LABEL ENGAGÉ AVEC PLUS DE 50 ANS D'EXPERTISE

Créé en 1955, Gîtes de France® est devenu un acteur incontournable du tourisme en France. Un acteur, qui a révolutionné les codes du secteur, en défendant un tourisme diffèrent, qui favorise la rencontre et le partage.

Gîtes de France® promeut encore aujourd'hui un tourisme authentique d'accueil chez et par l'habitant, où la rencontre, la convivialité et la simplicité sont de mise. Début 2019, pour faire face à une mutation du secteur touristique et l'arrivée de nouveaux acteurs, le réseau a opéré une véritable transformation.

Logo relifté, campagne de marque, nouveau site internet ; le réseau a mis en place un dispositif complet autour de sa nouvelle signature "Partageons des moments Uniques".

En cette fin d'année, pour conforter ses valeurs de solidarité et de partage au coeur de son ADN, le réseau a lancé son fonds de dotation Gîtes de France Initiatives®.

Le premier appel à projet, lancé en octobre, s'organise autour de deux grandes thématiques : le domaine du social et de la santé ainsi que la sauvegarde du patrimoine local.

«GITES DE FRANCE»
PLUS QU'UNE MARQUE,
UN GAGE DE QUALITE

UNE EVOLUTION CONSTANTE

1950 Le concept Gîtes de France® germe dans l'esprit du sénateur Emile Aubert.

1951 Un gîte rural "pilote" ouvre à La Javie, dans les Basses-Alpes. A peine ouvert, le succès est au rendez-vous!

1955 Création de la Fédération Nationale des Gîtes de France®.

1957 Édition des premiers annuaires recensant les 600 adresses de gîtes bénéficiant du label, répartis dans les 30 départements ayant rejoint le Mouvement.

1961 La pratique du ski se démocratisant, les premiers gîtes de neige voient le jour en Isère et sauvent certains acteurs de l'agriculture montagnarde.

1969 L'épi devient l'emblème de la labellisation Gîtes de France®. Le classement en épis Gîtes de France® sera officialisé par arrêté ministériel en 1976. Création de la formule chambre d'hôtes.

1971 Naissance de la formule table d'hôtes. Lancement des campings en aire naturelle.

1973 Création des gîtes d'enfants et gîte d'alpage.

1975 Les départements d'Outre-Mer rejoignent le Mouvement.

1976 Création de la 1ère centrale de réservation en Isère.

1977 Gîtes de France® ouvre ses premiers relais en Europe.

1983 Lancement du 1er guide national Gîtes de France®.

1987 Gîtes de France® fait figure de pionnier dans le secteur touristique en se lançant à la conquête du minitel. Au démarrage, les fonctionnalités sont restreintes mais évoluent rapidement vers de la réservation de séjours en ligne!

1990 Ouverture du 1er gîte accessible aux personnes à mobilité réduite.

1993 Création du ler gîte Panda en partenariat avec le WWF.

1998 Gîtes de France® investit la toile et lance son premier site Internet.

2007 Création de l'écogîte.

2011 Gîtes de France® investit la ville en transposant ses formules de location : les City Break voient le jour. Cette même année, la marque lance un site mobile et une application.

2012 Création de la qualification "écogeste". 2014 Pour renforcer sa démarche qualité, Gîtes de France® lance au niveau national le service d'avis clients en ligne conforme aux exigences de la norme AFNOR.

2018 Lancement d'un projet de transformation globale de Gîtes de France®. Nouveau logo - Nouveau site internet - Nouvelle signature : Gîtes de France® - Partageons des moments uniques.

2019 Nouvelle campagne de publicité inédite 42 000 propriétaires...

42 000 spots publicitaires!



«GITES DE FRANCE» PARTAGEONS DES MOMENTS UNIQUES!

"GITES DE FRANCE" PREND SA PLACE

L'enseigne bénéficie d'une image forgée au fil des soixante dernières années et ainsi conserve une clientèle fidèle. Néanmoins consciente de la montée en puissance d'autres plateformes telles qu'Airbnb, Booking,...., qui elles attirent une clientèle différente (moins prévisible et adepte des dernières technologies pour effectuer la réservation en ligne), la marque propose à ses propriétaires, affiliés au service de réservation de pouvoir louer également leur hébergement via ces différents canaux.

Un système de synchronisation de planning a ainsi été développé pour que les disponibilités des hébergements proposées sur les différentes plateformes soient actualisées et mises à jour en temps réel, quelque soit le site marchand. Une collaboration est en marche!

DES HÉBERGEMENTS DE QUALITÉ LABELLISÉS ET CLASSÉS

Gîtes de France® accompagne les propriétaires de la conception de leur projet jusqu'à la labellisation et bien au-delà. Sur l'ensemble du territoire, 550 experts ont pour rôle de conseiller et d'accompagner les propriétaires dans leurs démarches de labellisation.

La labellisation

Le label Gîtes de France® est une garantie pour le client d'un suivi de la bonne tenue du parc d'hébergements, de la qualité des séjours et des prestations proposées par les propriétaires à leurs hôtes.

Chaque hébergement est visité dans son intégralité, à minima tous les 5 ans et toutes les pièces sont passées au crible avec un niveau d'exigence très élevé correspondant à la charte de qualité Gîtes de France®.

Cette démarche est un réel gage de qualité visà-vis du client. Ces contrôles permettent en effet de maintenir les hébergements à un niveau de confort en adéquation avec les exigences des consommateurs.

LES HAUTES PYRÉNÉES UN PARC LARGE ET VARIE

- 874 hébergements
- 784 gîtes
- 73 maisons d'hôtes
- 2 campings
- 15 gîtes de groupe

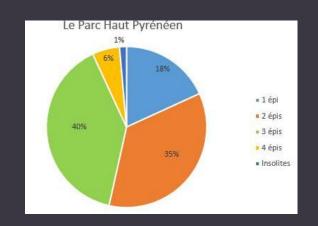
Une association départementale dynamique au service des clients et des propriétaires

Du conseil lors de montage de projet, de la labellisation, de l'assistance et de la formation aux loueurs jusqu'à la commercialisation du bien auprès des clients, ce sont autant de services proposés au sein du relais des Hautes Pyrénées.

Cet accompagnement et ce soutien apporté aux propriétaires est l'éthique même de la marque, par ce maintien du lien.

Vallée d'Argelès Gazost Vallée du Haut Adour Région de Capvern Tarbes-Lourdes Haut Madiran Vallée de St Lary

UN RELAIS, UN VERITABLE ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISE!



Du service et du professionnalisme rendus autant vers le client qu'envers les acteurs locaux!

Le service de réservation 65, créé seulement en 2005 ne cesse de voir son chiffre d'affaire accroître : Preuve de l'utilité de ce service avec des personnes physiques à l'écoute. Ce qui en fait sa force face aux autres plateformes de réservations, nouvellement rentrées sur le marché.

L'humain, une force!

La gestion des avis -plus de 3000 avis traités par an- par une technicienne sur l'antenne locale facilite la mise en place d'actions correctives auprès des propriétaires pour un maintien de la qualité de leur produit.

De l'état du gîte aux prestations fournis, tout commentaire permet à ce dernier comme à l'enseigne ©Gites de France 65 d'être à l'écoute du client et de pouvoir proposer des hébergements qui répondent au mieux aux besoins d'une clientèle, toujours plus exigeante.



DES HEBERGEMENTS ATYPIQUES

-Tiny House à Lugagnan

DE SARRIEU Alain Tél.: 06 10 94 90 36 https://www.gites-de-france-65.com

Au cœur de la Vallée d'Argelès-Gazost, à 10 min de Lourdes, la « Tiny House », mini maison à emporter avec soi dans tous ses souvenirs, est une véritable invitation au voyage! Montée en ossature bois, la fragance qui s'en dégage enveloppe votre séjour. L'aménagement intérieur élégant et coquet vous projettera tels des nomades des temps modernes entre bohème et préoccupations écologiques

-La maison de Lou pierrot

SOUVERVILLE SOULUP André et Marie-Hélène Tél. : 05 62 35 14 84 — 06 17 66 34 04 <u>www.gites-de-france-65.com/</u>

Un gîte où chaque objet raconte une histoire... Lou Pierrot, nom du lieu dit où se situe cette ancienne maison entièrement restaurée où André, propriétaire des lieux, vous fait partager sa passion en donnant vie à de vieux objets et accessoires d'antan.

Objets chinés, relookés et détournés de leur fonction initiale. Et ce n'est pas « Gipsy, la roulotte » qui nous contredira, elle qui a été conçue à partir d'une remorque....







CAILLABET Bernard

Tél.: 07 69 41 59 39

https://www.gites-de-france-65.com

La campagne pyrénéenne se dévoile laissant apparaître de temps en temps quelques biches. Cet instant de décompression, à 7m de hauteur, se combine aisément avec dans la petite grange rustique au bas de la cabane, les doux remous d'une baignoire balnéo

UN GÎTE POUR UNE NOUVELLE VIE

Le Refuge de l'Isard à Lesponne

MELLER Laurence

Tél.: 05 62 92 94 09 — 06 72 93 63 91

<u>www. o-chiroulet.com</u>

Au bout de la vallée de Lesponne, en aval du Chiroulet, terre pastorale, réseaux de sentiers de randonnées entre forêts, cascades et lacs, 'Le refuge de l'Isard' propose des chambres d'hôtes coquettes et idéalement situées pour les amoureux de la nature avides de découverte, pour des balades familiales ou même plus sportives.

C'est d'ailleurs ce qui a dû charmer la propriétaire pour abandonner ses anciennes fonctions dans la finance

Les Isclots à Loudenvieille

THIREAU Véronique et Pascal Tél.: 07 77 44 83 08 – 06 81 56 27 81 http://www.les-isclots.com

Cette ancienne auberge au cœur de la Vallée du Louron propose désormais des chambres d'hôtes où l'on a su conjuguer montagne, tradition, respect architectural dans une ambiance épurée où l'on se sent bien.



C'est ce qui a charmé Véronique et Pascal quand ils ont repris cet ancien centre de vacances en quittant leur Bretagne







DES HEBERGEMENTS HAUT DE GAMME

Le Chalet des Pyrénées à St Lary

BRUN Jean François Tél. : 06 59 80 79 07

Facebook : Hygge chalet des Pyrenees

Sur les hauteurs de Saint-Lary, à 700m du centre du village, ce quartier a revêtu des allures alpines et ça fonctionne plutôt bien! Le chalet « Hygge », mot d'origine danoise faisant référence au bien-être, rassemble parfaitement tous les ingrédients d'une ambiance de caractère et chaleureuse, fidèle à son patronyme.

Les teintes, les textiles, les coins feu soignés et les trophées de chasse revisités alliés à une architecture extérieure traditionnelle dénotent cet esprit si convoité du refuge familial et douillet

Kasalilou à Vignec

TOTARO Carole Tél.: 06 10 92 33 24 www.kasalilou.com

Au cœur de la Vallée d'Aure, cette demeure de village se niche aux détours des ruelles et sa discrétion n'a d'égal que son élégance, de l'exceptionnel à quelques minutes de Saint Lary Soulan, station thermale et de ski.

L'intérieur enveloppe, apaise par ses tons, ses matières veloutés et duveteuses, le design montagne s'affiche sur les murs, du cerf majestueux en passant par des effigies atypiques starisés par des paysages enneigés que sont les Beatles ou Marilyne Monroe

DES SEJOURS BIEN-ÊTRE

Des Gîtes au Soulor PANAZOL Sylvain et Sandrine Tél. : 06 45 79 59 39

www.gites-les-artigaux.fr

Voici un petit hameau celui des Artigaux qui opère un charme dès la montée de sa piste carrossable...ici on a réfléchi à votre bien-être et celui de vos enfants : du spa norvégien jalousement surveillé par son panorama à la salle de jeux aux multiples activités

La Vila Adam à Ger

MAISONGROSSE Gérard

Tél.: 06 13 35 10 50

https://villaadam.business.site/

https://www.gites-de-france-65.com/

Entrer dans cette maison de maître de la fin XVIIIème « La villa Adam », c'est partager l'histoire et l'âme d'un lieu unique, avec des propriétaires prêts à transmettre leur savoir et anecdotes, laissez-vous d'ailleurs conter le pourquoi de ce nom....

Le Chalet du Pic Noir à Aulon

BERGUIG MYRIAM

Tél.: 09 62 64 35 60 – 07 89 21 58 57 www.chaletdupicnoir-aulon.com

Au pied de l'Arbizon, à 1250m d'altitude, ce gîte du XIXème siècle est situé dans un petit village typique de montagne ou le pastoralisme reste une activité privilégiée. Un dépaysement total que Myriam saura parfaire par ses massages







La Bigourd'in à Escoubes Pouts

GABIN Yvette et Gérard

Tél.: 05 62 92 78 36 — 06 17 71 54 91 <u>https://www.gites-de-france-65.com/www.labigourdin.com</u>

A 6km de Lourdes, au cœur d'un village situé face aux contre-forts Pyrénéens, la 'Bigourd'In' affirme son caractère régional par un bel ensemble architectural abritant un espace détente-spa et chambres d'hôtes spacieuses. En étage, les chambres arborent des couleurs chatoyantes déclinant des styles aussi différents que campagne chic, romantique et ambiance ethnique.

En Septembre dernier, «La Bigourd'in» vient de se voir décerner le label qualité tourisme Occitanie Sud de France



DES GÎTES ENGAGÉS **POUR** L'ENVIRONNEMENT

Gîte Les Terres Nères

Gwenaëlle PLET Tél.: 06 76 82 40 56 www.gitealamontagne.com

Dans un cadre naturel préservé, à proximité immédiate, le Parc National des Pyrénées, cette belle ferme à l'architecture bigourdane s'intègre parfaitement laissant à la nature tous ses droits. Elle séduit par ses volumes, son aménagement garde l' authenticité des demeures d'antan et reste respectueux du patrimoine et de la biodiversité. Les abords de ce gîte accordent une omniprésence à la nature : poulailler traditionnel, potager bio, refuge à insectes, nichoirs.

Un véritable petit nid qui a été reconnu en tant que tel, lors de l'obtention de 2 labels « Esprit Parc » et « WWF »



"TOURISME DURABLE"

Le Rêve d'Aghon

THIRY Christophe

Tél.: 05 62 95 50 59 - 06 88 79 82 54

https://lerevedaghon.com/

Un lieu où le charme, l'esthétique et toutes ses alliances de matières opèrent une magie et conservent l'âme du début du XXème siècle.



Il obtient le label « Clef verte » : ce qui souligne des préoccupations écologiques. Tout est pensé dans le respect de la nature : linge de lit en chanvre et coton bio, textiles naturels, isolation de chanvre, fibres de coco



DES PROPRIETAIRES : DES PERSONNAGES

CAZAUX Baptiste

Tél 06 74 99 97 04 http://www.gite-pecoumet.com/

Propriétaire d'un petit nid douillet niché sur les hauteurs d'Arrens-Marsous, petit village du Val d'Azun aussi appelé 'Eden des Pyrénées', Baptiste vous fera découvrir ses Pyrénées auxquelles il est attaché. Guide, Pisteurs, Fils de producteurs, c'est toutes les saveurs et plaisirs des Pyrénées qui vous seront partagés.

SOUCAZE Valérie

Tél.: 05 62 95 41 60 — 06 11 36 86 73 https://www.gites-de-france-65.com

Propriétaire d'un gîte au pied du Tourmalet, installé sur la ferme familiale, cette éleveuse de vaches Limousines, aura à cœur de vous faire découvrir sa ferme, son histoire.

THEIL Didier

Tél.: 06 08 17 63 34

https://www.gites-de-france-65.com

Hébergeur, moniteur de ski, de parapente, enfant du Pays, Didier vous accompagnera tout au long de vos vacances dans vos activités sportives ou pour la découverte de la montagne, telle qu'il la vit depuis toujours.



DES RENCONTRES & DU PARTAGE



LAGUES Christian

Tél.: 05 62 42 08 89 – 06 78 96 06 67 Email: christian.lagues@wanadoo.fr https://www.gite-vacances-lourdes-pyrenees.com/

Au sein d'une ancienne grange bien restaurée, située sur le chemin Henri IV, chemin des crêtes datant des Romains, reliant Lourdes à Bizanos, ce propriétaire éleveurs de brebis



STOKER Gérard

Tél.: 06 80 25 92 80

https://www.gites-de-france-65.com

Ce propriétaire d'origine tarbais, installé depuis plus de 40ans dans la vallée vous accueille dans son havre de pays, et pourra vous accompagner dans vos descentes à ski mais surtout vous fera vivre les Pyrénées, les plus chaleureuses autour d'une raclette, fondue ou vin chaud....Un pur moment de partage!

Contact presse :

Alain SOUCAZE Président

Cathy BONESSO Directrice info@gites-france-65.com

Frédérique CAZAUX Agent de réservation reservation@gites-france-65.com

Gites de France 65 - 22 place du foirail -65000 TARBES Tél 05.62.34.31.50 www.gites-France-65.com

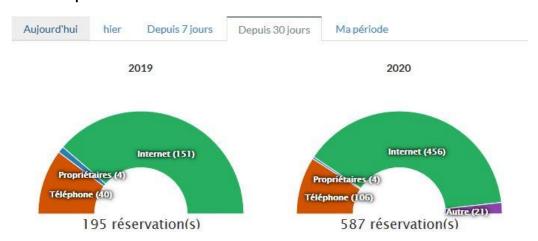


Tendance de l'été : Suivi et réactivité!

• Taux de remplissage du mois d'Août 2020

Pour 7 nuit(s)	Louable	Libre	Taux remplissage	Evolution
01/08/2020	761	19	98%	+8% 🐧
08/08/2020	761	21	97%	+6% 🚯
15/08/2020	761	32	96%	+7% (1)
22/08/2020	760	159	79%	+16% 6

Reprise de l'activité au mois de Mai 2020



• Comparatif des réservations sur la période de juillet

