

I) BILAN DE L'ANNÉE ET DE LA SAISON 2003

A) LA FRÉQUENTATION

1*) PÈLERINS ESTIMÉS

La fréquentation annuelle des Sanctuaires est estimée à environ 6 000 000 de personnes en provenance des 5 continents.

Afin de vérifier autant que possible le chiffre de 6 millions de pèlerins-visiteurs, une opération originale de comptage a débuté en 2001.

En 2001 et 2002, nous avons effectué 1 journée de comptage tous les 2 mois, ainsi nous avons couvert les 12 mois sur 2 ans. En 2003, nous avons effectué 1 journée de comptage par mois. Pour ce faire :

- nous demandons à notre Service Sécurité de compter pendant 24 heures tous les pèlerins qui passent à la Grotte,
- ce même jour, nous demandons aux sacristains de compter précisément les personnes qui assistent aux messes d'horaire (nous avons choisi des jours sans messe internationale ni célébration exceptionnelle).

Nous constatons qu'en moyenne 20 000 pèlerins passent tous les jours à la Grotte d'avril à octobre (en juillet et août, c'est même 25 à 28 000 pèlerins par jour).

Pendant ce même temps, les personnes qui assistent aux messes d'horaire des Sanctuaires sont environ 10 fois moins nombreuses. Ces journées de comptage nous ont permis de déterminer un ratio de 10,37 (en 2001, nous trouvions 10,71 et en 2002, 10,35).

Pendant toute la saison nous avons compté les personnes présentes à toutes les messes d'horaire, ce qui donne un total de 589 058 personnes. Si nous appliquons le ratio que nous donnent les journées de comptage, cela nous conduit à dire que **6 108 531 pèlerins sont passés à la Grotte en 2003** (589 058 x 10,37).

Pour rappel, nous trouvions **6 112 461 pèlerins en 2002 et 6 062 877 en 2001.**

Afin de conforter ces chiffres, nous avons effectué cette année, le 28 août, un comptage aux entrées des Sanctuaires. De 0 h. à minuit, à chacune des sept entrées des Sanctuaires, des bénévoles se sont succédés pour compter le nombre d'entrées. 64 326 entrées ont été enregistrées. Nous avons choisi une journée "ordinaire", c'est-à-dire ni un mercredi ni un dimanche (jours de messe internationale), ni un samedi (début de week-end). Par ailleurs, la date choisie évitait tout grand pèlerinage national ou même diocésain. Cette opération sera reconduite et étendue en 2004. Nous procéderons à ce type de comptage systématique chaque mois. Ainsi, nous pourrons encore mieux affiner nos statistiques, notamment celles concernant les pèlerins isolés. Nous pourrons, en particulier, les comparer au nombre de pèlerins assistant à une messe dans les Sanctuaires.

2*) PÈLERINS RECENSÉS AVEC CERTITUDE PAR LES SERVICES D'ACCUEIL DES SANCTUAIRES

Parmi les 6 millions de personnes venant chaque année à Lourdes, les services d'accueil des Sanctuaires ne peuvent recenser avec certitude que les pèlerins venant à Lourdes au sein d'une structure organisée de pèlerinage. Ces personnes, jeunes et adultes, accomplissent une démarche de pèlerinage au sein d'un pèlerinage organisé, d'un groupe ou en tant que bénévole de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes.

❖ *Un pèlerinage organisé*

Il désigne les groupes de personnes inscrits sur la liste des pèlerinages établie par les Sanctuaires. En général, ils viennent chaque année. Ce peut être un diocèse (Lille), un pèlerinage national (*français* : le Rosaire ; *italien* : le pèlerinage national organisé par l'U.N.I.T.A.L.S.I.), régional (FRAT) ou international (Pèlerinage Militaire International). Certains n'ont pas une cadence annuelle (Foi et Lumière, FRAT, Espérance et Vie, Gardians, Polios).

Il faut y ajouter les "chaînes", par exemple de charters, c'est-à-dire des groupes de pèlerins emmenés par la même organisation et se succédant régulièrement tout au long d'une période plus ou moins longue : un mois, trois mois, cinq mois, etc.

Les pèlerinages organisés restent en moyenne entre 3 et 6 jours à Lourdes.

❖ *Les groupes*

Ils réunissent un nombre moins important de personnes. Ce sont en général des agences de voyage, des paroisses ou des associations qui emmènent des pèlerins à Lourdes. Ils restent le plus souvent 2 à 3 jours.

On distingue les groupes annoncés et les groupes non annoncés. Les groupes annoncés préviennent de leur visite et sont connus des services des Sanctuaires. Les groupes non annoncés sont des groupes qui se présentent à l'improviste au Forum Information et qui demandent à être aidés dans leur démarche de pèlerinage.

Pour la répartition des groupes par nationalité se reporter pages 7 à 9.

❖ *Les jeunes*

Le Service Jeunes est présent pour accueillir les jeunes pèlerins qui viennent à Lourdes. Il propose aux jeunes des temps de prière, des rencontres, des célébrations, des animations diverses plus spécialement destinées aux jeunes. Il propose aux groupes qui le souhaitent, de découvrir le Message de Lourdes, au travers de visites, vidéos, conférences... Les jeunes sont dénombrés par tranches d'âges : petits (0-5 ans), enfants (6-10 ans), pré-adolescents (11-15 ans), adolescents (16-18 ans), jeunes (19 ans et +) et les scouts.

❖ *L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes*

La présence des malades à Lourdes n'est possible qu'avec l'aide des hospitaliers (brancardiers). Ces bénévoles prennent sur leur temps de vacances, paient leur voyage et leur séjour pour être auprès des plus démunis. La plupart des hospitaliers sont accueillis dans des bâtiments appartenant aux Sanctuaires.

L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes est une hospitalité d'accueil.

Son but est triple :

- Accueillir et servir tous les pèlerins et spécialement les pèlerins malades et handicapés venant à Lourdes.
- Contribuer au bon fonctionnement des services des Sanctuaires et au bon déroulement des célébrations.
- Assurer une formation au Message de Lourdes et une catéchèse (quotidiennement à l'hémicycle de l'église Sainte-Bernadette).

a) Données chiffrées 2003

RAPPEL 2002

Adultes en pèlerinages organisés dont :	P	530 560	⇒ 569 742
- 64 333 personnes malades			
- 9 594 prêtres			
- 467 évêques, archevêques, parmi lesquels 21 cardinaux et 7 pères abbés.			
- 85 880 hospitaliers			
Adultes en groupes (4 091 groupes en provenance de 63 pays cf. pages 7 à 9)	P	194 107	⇒ 207 851
- dont 4 386 prêtres			
Jeunes dont :	P	82 758	⇒ 88 001
- 47 628 venus en pèlerinages organisés			
- 1 799 scouts			
- 27 559 jeunes de 19 à 30 ans			
Hospitaliers de Notre-Dame de Lourdes	P	7 033	⇒ 7 200
Soit un total de	P	814 458	⇒ 872 794

Les personnes malades

* accueillies dans les deux accueils des Sanctuaires

- Notre-Dame	P	29 512	⇒ 29 473
- Saint-Frai	P	10 656	⇒ 11 437

* accueillies en dehors des accueils des Sanctuaires

(elles sont accueillies soit dans les hôtels soit dans des structures d'hébergement appartenant à des organisations de pèlerinage)	P	24 165	⇒ 23 309
--	---	---------------	----------

Nombre total de personnes malades recensées	P	64 333	⇒ 64 219
--	---	---------------	----------

Les personnes transportées

TRAIN	Nombre de trains spéciaux	P	474	⇒ 523
	Pèlerins venus en trains spéciaux	P	301 410	⇒ 340 733
	dont pèlerins malades	P	14 750	⇒ 19 754

Source : Société Nationale des Chemins de Fer.

NB : sont comptées comme malades par la SNCF, uniquement les personnes voyageant dans les wagons ambulance.

AVION	Nombre de mouvements d'avions (un mouvement d'avion est un atterrissage ou un décollage)	P	3 957	⇒ 4 661
	Nombre de passagers (arrivé et parti de Lourdes)	P	378 929	⇒ 444 284

Source : Aéroport de Tarbes-Lourdes-Pyrénées.

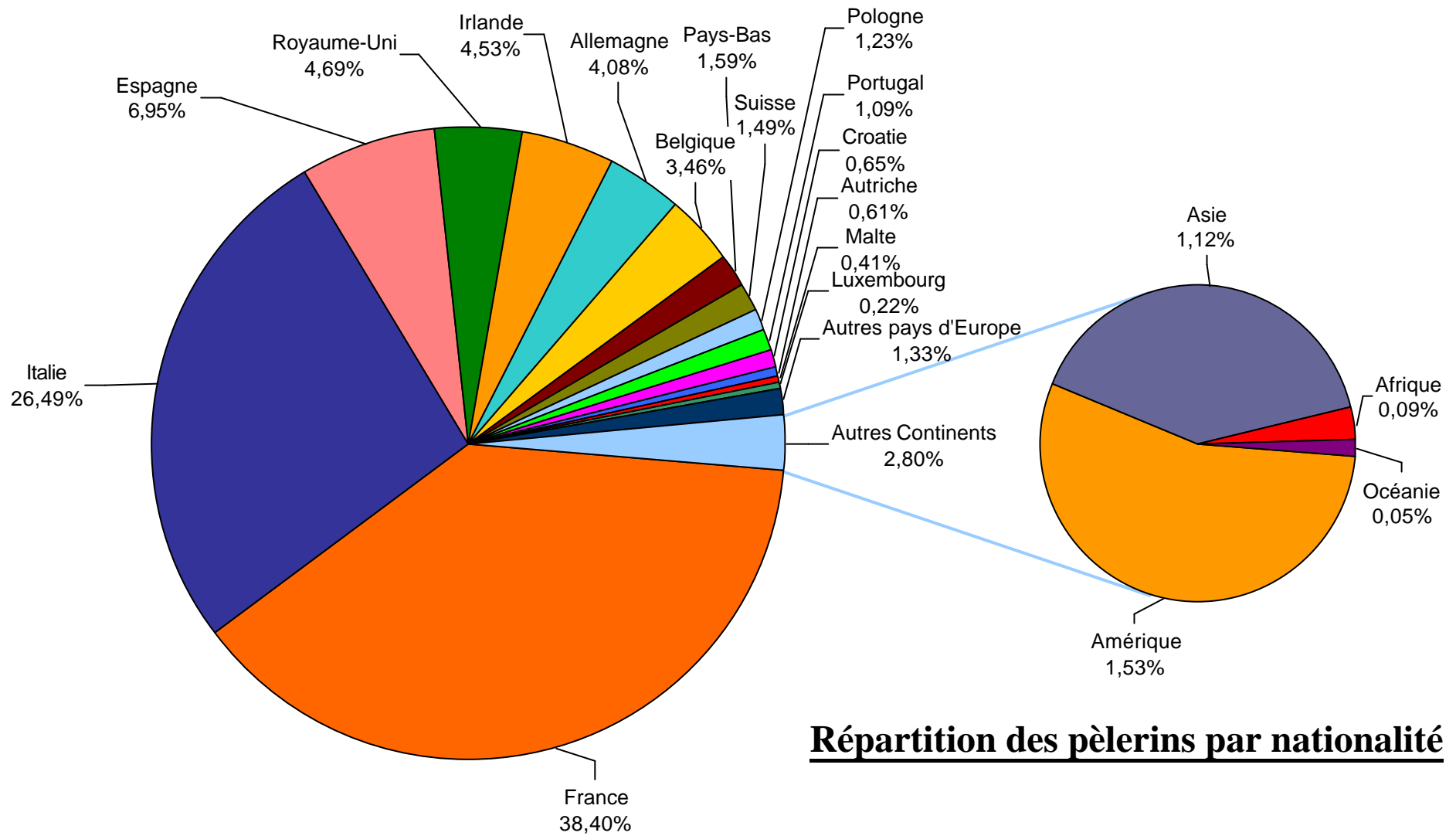
b) Répartition des pèlerins par nationalité

La répartition des pèlerins par nationalité regroupe les pèlerins recensés avec certitude par les Sanctuaires : pèlerinages organisés, groupes annoncés, groupes non annoncés, jeunes et hospitaliers de Notre-Dame de Lourdes.

Pèlerins originaires d'Europe et des autres continents

EUROPE		
France	312 716	38,40%
Italie	215 760	26,49%
Espagne	56 598	6,95%
Royaume-Uni	38 186	4,69%
Irlande	36 869	4,53%
Allemagne	33 238	4,08%
Belgique	28 208	3,46%
Pays-Bas	12 988	1,59%
Suisse	12 113	1,49%
Pologne	9 983	1,23%
Portugal	8 883	1,09%
Croatie	5 262	0,65%
Autriche	4 935	0,61%
Malte	3 318	0,41%
Luxembourg	1 806	0,22%
Autres pays d'Europe	10 810	1,33%
AUTRES CONTINENTS		
Amérique	12 472	1,53%
Asie	9 158	1,12%
Afrique	748	0,09%
Océanie	407	0,05%
TOTAL	814 458	100,00%

* **Autres pays d'Europe** : Slovénie (1 661 : 0,20%), Slovaquie (1 527 : 0,19%), République Tchèque (1 396 : 0,17%), Hongrie (1 262 : 0,15%), Roumanie (299 : 0,04%), Ukraine (282 : 0,03%), Grèce (201 : 0,02%), Lituanie (153 : 0,02%), Russie (76 : 0,01%) et Bulgarie (72 : 0,01%).



Répartition des pèlerins par nationalité

Répartition par pays des pèlerins venus en groupes en 2003

Pour la définition d'un groupe voir page 3

	Nombre de Pèlerins	Nombre de Groupes	Nombre de Prêtres	Nombre de Pèlerins venus en Groupes non accompagnés de Prêtres	Nombre de Groupes non accompagnés de Prêtres	Pourcentage sur Total
ALLEMAGNE	13 105	315	250	3 314	88	6.75%
ARGENTINE	50	1	1	0	0	0.03%
AUSTRALIE	351	12	11	137	4	0.18%
AUTRICHE	2 816	78	75	456	15	1.45%
BELGIQUE	5 614	115	64	2 752	62	2.89%
BRESIL	1 192	32	41	115	2	0.61%
BULGARIE	72	2	2	0	0	0.04%
BURKINA FASO	16	1	0	16	1	0.01%
CAMEROUN	67	2	7	0	0	0.03%
CANADA	806	24	25	142	4	0.42%
CHINE ⁽¹⁾	368	9	10	0	0	0.19%
COLOMBIE	48	2	2	0	0	0.02%
CONGO	72	2	1	32	1	0.04%
COREE	934	42	38	0	0	0.48%
COREE DU SUD	1 179	45	46	116	5	0.61%
COSTA RICA	23	1	2	0	0	0.01%
CÔTE D'IVOIRE	101	3	3	16	1	0.05%
CROATIE	4 669	56	112	155	4	2.41%
EMIRATS ARABES UNIS	80	1	2	0	0	0.04%
EQUATEUR	69	2	2	0	0	0.04%
ESPAGNE	34 425	643	556	12 760	275	17.74%
ETATS UNIS	7 434	224	262	723	26	3.83%
FRANCE ⁽²⁾	25 998	452	579	5 311	206	13.39%

	Nombre de Pèlerins	Nombre de Groupes	Nombre de Prêtres	Nombre de Pèlerins venus en Groupes non accompagnés de Prêtres	Nombre de Groupes non accompagnés de Prêtres	Pourcentage sur Total
GIBRALTAR	80	1	1	0	0	0.04%
GRECE	201	3	1	151	2	0.10%
HONDURAS	10	1	1	0	0	0.01%
HONGRIE	1 098	25	34	30	1	0.57%
INDE	410	15	20	57	4	0.21%
INDONESIE	2 033	64	61	206	8	1.05%
IRLANDE	657	11	16	0	0	0.34%
ISRAEL	58	2	2	0	0	0.03%
ITALIE	48 878	983	921	12 242	286	25.18%
JAPON	1 086	44	42	125	6	0.56%
LETTONIE	30	1	1	0	0	0.02%
LIBAN	1 099	19	9	778	90	0.57%
LITUANIE	113	3	4	0	0	0.06%
LUXEMBOURG	999	15	21	22	1	0.51%
MALAISIE	135	5	6	0	0	0.07%
MALTE	3 045	59	66	79	4	1.57%
MEXIQUE	601	17	25	146	4	0.31%
NIGERIA	171	4	6	0	0	0.09%
PAYS-BAS	833	21	16	333	9	0.43%
PEROU	70	2	2	20	1	0.04%
PHILIPPINES	1 381	46	42	197	8	0.71%
POLOGNE	9 517	213	375	656	14	4.90%
PORTO RICO	219	4	8	0	0	0.11%
PORTUGAL	6 381	133	153	1 912	42	3.29%
REPUBLIQUE TCHEQUE	1 280	23	28	178	3	0.66%
ROUMANIE	268	7	31	0	0	0.14%

	Nombre de Pèlerins	Nombre de Groupes	Nombre de Prêtres	Nombre de Pèlerins venus en Groupes non accompagnés de Prêtres	Nombre de Groupes non accompagnés de Prêtres	Pourcentage sur Total
ROYAUME-UNI	5 954	133	146	736	22	3.07%
RUSSIE	76	2	0	76	2	0.04%
SALVADOR	214	3	5	17	1	0.11%
SENEGAL	223	2	11	0	0	0.11%
SINGAPOUR	135	4	4	0	0	0.07%
SLOVAQUIE	1 443	32	62	74	2	0.74%
SLOVENIE	1 506	24	37	0	0	0.78%
SRI-LANKA	623	16	14	133	4	0.32%
SUISSE	3 057	65	60	499	12	1.57%
SYRIE	35	1	2	0	0	0.02%
TAIWAN	66	2	2	0	0	0.03%
THAÏLANDE	198	8	13	0	0	0.10%
UKRAINE	210	5	3	125	2	0.11%
VIETNAM	224	9	44	33	2	0.12%
TOTAL	194 106	4 091	4 386	44 870	1 224	100%

(1) dont 148 pèlerins de HONG-KONG

(2) dont 24 826 pèlerins de METROPOLE et 1172 pèlerins des DOM-TOM.

c) Comparatif de la fréquentation en 1999, 2000, 2001, 2002 et 2003

	1999	2000	2001	2002	2003	Variation 2003/1999	Variation 2003/2000	Variation 2003/2001	Variation 2003/2002
Pèlerinages	453 024	486 526	495 061	476 604	447 256	-1,27%	-8,07%	-9,66%	-6,16%
Chaînes	126 201	121 448	112 889	93138	83 304	-33,99%	-31,41%	-26,21%	-10,56%
Total pèlerinages organisés	579 225	607 974	607 950	569 742	530 560	-8,40%	-12,73%	-12,73%	-6,88%
Groupes annoncés	117 678	125 007	125 346	123 708	118 875	1,02%	-4,91%	-5,16%	-3,91%
Groupes non annoncés	81 493	101 149	93 515	84 143	75 232	-7,68%	-25,62%	-19,55%	-10,59%
Total groupes	199 171	226 156	218 861	207 851	194 107	-2,54%	-14,17%	-11,31%	-6,61%
Jeunes accueillis	84 609	79 820	87 307	88 001	82 758	-2,19%	3,68%	-5,21%	-5,96%
Hospitaliers de Notre -Dame de Lourdes	7 269	7 027	7 203	7 200	7 033	-3,25%	0,09%	-2,36%	-2,32%
TOTAL	870 274	920 977	921 321	872 794	814 458	-6,41%	-11,57%	-11,60%	-6,68%

Rappel sur la fréquentation de 1998

- Pèlerinages :	476 759
- Chaînes :	149 929
- Groupes :	191 473
TOTAL :	818 161

d) Comparatif de la fréquentation tenant compte des pèlerinages organisés habituels et exceptionnels

	Pèlerinages et Chaînes							
	2000		2001		2002		2003	
	<i>Pèlerinages habituels</i>	<i>Pèlerinages exceptionnels</i>	<i>Pèlerinages habituels</i>	<i>Pèlerinages exceptionnels</i>	<i>Pèlerinages habituels</i>	<i>Pèlerinages exceptionnels</i>	<i>Pèlerinages habituels</i>	<i>Pèlerinages exceptionnels</i>
<i>Janvier</i>	0	0	120	0	0	0	0	360
<i>Février</i>	7 197	555	20 174	500	20 603	0	21 583	0
<i>Mars</i>	8 275	0	10 252	1 000	9 007	0	8 380	1 060
<i>Avril</i>	31 652	8 000	56 598	16 300	48 742	0	40 265	0
<i>Mai</i>	83 811	1 000	71 125	0	72 370	1 920	74 476	0
<i>Juin</i>	64 739	8 000	60 892	0	54 282	15 575	53 247	9 260
<i>Juillet</i>	76 002	850	72 788	0	67 388	2 200	64 529	0
<i>Août</i>	120 315	0	113 093	0	111 058	2 500	102 042	0
<i>Septembre</i>	80 886	20 022	77 450	0	76 764	0	72 571	450
<i>Octobre</i>	66 589	15 343	71 781	950	78 228	0	71 103	0
<i>Novembre</i>	298	300	602	24 500	1 525	0	1 680	500
<i>Décembre</i>	13 540	600	9 825	0	7 580	0	9 055	0
Sous-Total	553 304	54 670	564 700	43 250	547 547	22 195	518 931	11 630
Total	2000		2001		2002		2003	
	607 974		607 950		569 742		530 561	
			Écart 2003/2000		Écart 2003/2001		Écart 2003/2002	
	Écarts avec exceptionnels		-77 413	-12,73%	-77 389	-12,73%	-39 181	-6,88%
Écarts sans exceptionnels		-34 373	-6,21%	-45 769	-8,11%	-28 616	-5,23%	

3*) COMMENTAIRE

Si le nombre global de pèlerins demeure stable (environ 6 millions), les pèlerinages organisés quelle qu'en soit la forme (pèlerinages diocésains ou nationaux, chaînes, groupes annoncés ou non, jeunes, hospitaliers) enregistrent une diminution de 6,68%. Les raisons sont multiples et connues, même si leur importance réciproque varie d'un pays à l'autre : crise économique (très sensible en Allemagne, mais aussi en France), inflation (très sévère et due au passage à l'euro en Italie), grèves et tensions sociales (France, Italie...), augmentation des tarifs aériens (Irlande) ou ferroviaires (Italie, Suisse, Allemagne), situation internationale et sanitaire (USA, Extrême-Orient), mais aussi spécificités des situations pastorales (Belgique, Suisse, Allemagne).

Par ailleurs, au-delà de ces difficultés somme toute assez disparates mais qui se cumulent, il faut noter que l'effet "Grand Jubilé" et le passage au nouveau millénaire se sont aujourd'hui définitivement estompés. Un grand nombre de diocèses s'était mobilisé pour faire du pèlerinage à Lourdes un temps fort de l'année jubilaire. Beaucoup de ces nouveaux pèlerins sont revenus en 2001, voire en 2002. Le rythme de croisière des années préparatoires au Jubilé (1997-1998) est désormais retrouvé.

En considérant la répartition par pays ou groupes de pays (comparaison 2003 par rapport à 1998), on retrouve les chiffres des années 1997-1998. Ainsi, la France enregistre-t-elle une baisse légère (-4%), baisses beaucoup plus importantes pour l'Italie (-7%), la Belgique (-9%), le Royaume-Uni (-10%). Les autres baisses sont sévères, voire préoccupantes : la Suisse (-19%), l'Europe de l'Est (-21%), l'Allemagne (-31%), les États-Unis (-37%). Par contre, d'autres pays connaissent une progression plus ou moins forte : Irlande (+1%), Espagne (+11%), Pays-Bas (+14%), Asie du Sud-Est (+20%), Amérique du Sud (+20%), Luxembourg (+56%).

Pour ce qui est des pèlerins isolés, la baisse est peu sensible. De fait, elle n'a été perceptible qu'au moment de la canicule qui a frappé l'Europe. En effet, si les pèlerins ont été moins nombreux en juillet et en août, dès septembre et surtout octobre, les chiffres étaient largement à la hausse. Ce fut significatif lors du pèlerinage du Rosaire. De nombreuses personnes âgées, peu sensibles aux phénomènes calendaires, ont différé leur venue à Lourdes de quelques semaines dans l'attente de températures plus clémentes.

Il est intéressant de comparer les statistiques des Sanctuaires avec celles de l'Observatoire Économique et Social des Hautes-Pyrénées. Les dernières statistiques publiées par cet organisme concernent la saison 2002. Ces deux études sont non seulement complémentaires, mais très cohérentes. En effet, la fréquentation touristique enregistrée par l'OESHHP est assez proche des données statistiques des Sanctuaires concernant les pèlerinages organisés. Il relève en effet 5 600 000 nuitées, soit environ 1 076 000 personnes, le nombre moyen de nuitées par personne étant de 5,2. L'OESHHP note que 77% des visiteurs viennent à Lourdes en voyage organisé ; 72% sont déjà venus à Lourdes au moins une fois, 92% sont logés en hôtel. Le chiffre le plus intéressant est celui des "visiteurs de Lourdes qui viennent en pèlerinage": 65%, soit 700 000 personnes. La différence entre ce chiffre et les 872 794 personnes enregistrées par les statistiques des Sanctuaires en 2002 s'explique dans la mesure où les malades logés en accueil, les pèlerins logés à la Cité Saint-Pierre, les jeunes logés au Village des Jeunes ne sont pas pris en compte par l'OESHHP qui s'intéresse aux hébergements traditionnels (hôtels, campings, résidences secondaires, etc.).

4*) ANALYSE QUALITATIVE DE LA VENUE DES PÈLERINAGES FRANÇAIS

Autre bilan réalisé à la demande de Monseigneur Jacques Perrier, évêque de Tarbes et Lourdes, celui sur les démarches diocésaines de pèlerinage pour l'année 2003. **Il ne s'agit pas cette fois d'une recension mais plutôt d'une analyse.** Pour une cible donnée, les diocèses français qui viennent à Lourdes, nous avons dressé un bilan de ce qui a été vécu en nous basant sur les publications diocésaines collectées.