

LA FRÉQUENTATION



Pierre Adias

En l'absence de Jean-François Monnory, secrétaire général des sanctuaires, c'est Pierre Adias, responsable du service communication qui a fait le bilan de la fréquentation 2004.

1 - Les pèlerins estimés en 2004

La fréquentation annuelle des Sanctuaires est estimée à environ 6 millions de personnes en provenance des 5 continents. Afin de vérifier autant que possible ce chiffre, une opération originale de comptage a débuté en 2001.

En 2001 et 2002, nous avons effectué une journée de comptage tous les deux mois. Ainsi, nous avons couvert 12 mois sur 2 ans. En 2003 et 2004, nous avons effectué une journée de comptage par mois.

- * Nous demandons à notre service Sécurité de compter pendant 24 heures tous les pèlerins qui passent à la Grotte,
- * Ce même jour, nous demandons aux sacristains de compter précisément les personnes qui assistent aux messes d'horaires (nous avons choisi des jours sans messe internationale ou célébration exceptionnelle).

Nous constatons qu'en moyenne **20 000 pèlerins passent tous les jours** à la Grotte d'avril à octobre (en juillet et août c'est même 25 à 28 000 pèlerins par jour).

Pendant ce même temps, les personnes qui assistent aux messes d'horaires des Sanctuaires sont environ 10 fois moins nombreuses. Ces journées de comptage nous ont permis de déterminer un ratio de 10,69 (en 2001, nous trouvions 10,71 ; en 2002, 10,35 ; en 2003, 10,37).

Pendant toute la saison nous avons compté les personnes présentes à toutes les messes d'horaires, ce qui donne un total de 611 213 personnes. Si nous appliquons le ratio que nous donnent les journées de comptage, cela nous à dire qu'il y aurait 6 533 867 pèlerins qui seraient passés à la Grotte (611 213 x 10,69).

Pour rappel, nous trouvions 6 108 531 pèlerins en 2003, 6 112 461 pèlerins en 2002 et 6 062 877 en 2001.

2 - Les pèlerins recensés en 2004

Parmi les 6 millions de personnes venant chaque année à Lourdes, les services d'accueil des Sanctuaires ne peuvent recenser avec certitude que les pèlerins venant à Lourdes au sein d'une structure organisée de pèlerinage. Ces personnes, jeunes et adultes, accomplissent une démarche de pèlerinage au sein d'un pèlerinage organisé, d'un groupe ou en tant que bénévole de l'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes.

◆ *Un pèlerinage organisé*

Il désigne les groupes de personnes inscrits sur la liste des pèlerinages établie par les Sanctuaires. En général, ils viennent chaque année (pèlerinages habituels).

Ce peut être un diocèse (Lille), un pèlerinage national (français : le Rosaire ; italien le pèlerinage national organisé par l'U.N.I.T.A.L.S.I.), ou international (Pèlerinage Militaire International). Certains, les pèlerinages exceptionnels, n'ont pas une cadence annuelle (Foi et Lumière, FRAT, Espérance et Vie, Gardians, Polios). Il faut y ajouter les "chaînes", par exemple de charters, c'est-à-dire des groupes de pèlerins emmenés par la même organisation et se succédant régulièrement tout au long d'une période plus ou moins longue : un mois, trois mois, cinq mois, etc. Les pèlerinages organisés restent en moyenne entre 3 et 6 jours à Lourdes.

◆ *Les groupes*

Ils réunissent un nombre moins important de personnes. Ce sont en général des agences de voyage, des paroisses ou des associations qui emmènent des pèlerins à Lourdes. Ils restent le plus souvent 2 à 3 jours. On distingue les groupes annoncés et les groupes non annoncés. Les groupes annoncés préviennent de leur visite et sont connus des services des Sanctuaires. Les groupes non annoncés sont des groupes qui se présentent à l'improviste au Forum Information et qui demandent à être aidés dans leur démarche de pèlerinage.

◆ *Les jeunes*

Le service Jeunes est présent pour accueillir les jeunes pèlerins qui viennent à Lourdes. Il propose aux jeunes des temps de prière, des rencontres, des célébrations, des animations diverses plus spécialement destinées aux jeunes. Il propose aux groupes qui le souhaitent, de découvrir le Message de Lourdes, au travers de visites, vidéos, conférences... Les jeunes sont dénombrés par tranches d'âges : petits (05 ans), enfants (6-10 ans), pré-adolescents (11-15 ans), adolescents (16-18 ans), jeunes (19 ans et plus) et les scouts.

◆ *L'Hospitalité Notre-Dame de Lourdes*

L'hospitalité Notre-Dame de Lourdes a pour mission d'accueillir tous les pèlerins au cœur des Sanctuaires de Lourdes. Elle contribue ainsi à rendre possible la rencontre entre le pèlerin et la « Dame » et, à travers elle, le Seigneur. C'est ainsi que les pèlerins découvrent ces hospitaliers à leur arrivée (gare, aéroport) et durant tout leur séjour en différents points des Sanctuaires, notamment à la Grotte.

Commentaire

Cette année encore, le nombre global de pèlerins demeure stable (de l'ordre de 6 millions). Quant aux pèlerins recensés venant de façon régulière ou exceptionnelle (pèlerinages diocésains ou nationaux, chaînes, groupes annoncés ou non, jeunes, hospitaliers), ils représentent un total de 1 129 481 pèlerins et augmentent ainsi de 38,68 %. Compte non tenu de la visite du Saint-Père (270 000 pèlerins environ), cette même catégorie de pèlerins représente un total de 859 481 personnes, soit une augmentation significative : plus 5,53% par rapport à 2003. Comment s'explique cette hausse ? D'une part, trois pèlerinages exceptionnels (le Fraternel, les Anciens Combattants d'Afrique du Nord, les Gardians) ne viennent que les années paires et représentent un effectif cumulé de l'ordre de 28 000 personnes. Ceci entraîne suivant l'année, paire ou impaire, une hausse ou une baisse de l'ordre de 3%. D'autre part, on constate un double phénomène, une légère augmentation des effectifs des pèlerinages français (60 pèlerinages sur 101 voient leur effectif croître de 4% en moyenne quelle que soit la date de leur venue avant ou après le 15 août) et un ralentissement de la chute des effectifs des chaînes, voire une stabilisation (2001 : 112 900, 2002 : 93 100, 2003 : 83 300, 2004 : 81 800).

En considérant la répartition par pays ou groupes de pays, l'évolution est la suivante : (comparaison par rapport à 1999 et 2003). La France progresse (+ 13% et + 12,7%), l'Italie aussi (-2,7% et 4,4%), ainsi que l'Asie du Sud-Est (+ 27% et + 8,2%). L'Espagne (+ 7,67% et -1,6%), l'Irlande (-5,77% et + 2,5%), et l'Amérique du Nord (-18% et + 33,4%) restent stables ; retour vers la stabilité ou diminution plus lente pour les Pays Bas (-5,25% et -4,8%), l'Europe de l'Est (-11,2% et + 11,5%), la Suisse (-27,4% et -5,3%), la Grande-Bretagne (-10,65% et -3,7%) et l'Allemagne (-38,2% et -4%). En revanche, la baisse demeure préoccupante pour la Belgique (-32,9% et -20,7%).

Ces phénomènes sont en partie liés avec une relative amélioration de la situation socio-économique et sanitaire mondiale.

Après avoir franchi un palier en 1996 avec 786 200 pèlerins recensés contre moins de 700 000 les années précédentes, la fréquentation se stabilise en 1997 (817 300), et 1998 (814 000). La dernière année de préparation du Grand Jubilé en 1999 (870 300), l'année jubilaire 2000 (920 300), l'année 2001 (921 300) enregistrent un pic de fréquentation. A partir de 2002, les Sanctuaires, en terme de pèlerins recensés, semblent désormais pouvoir compter sur un effectif stabilisé, parfois en dents de scies : plus ou moins 820 000 pèlerins les années impaires (814 500 en 2003), plus ou moins 860 000 pèlerins les années paires (872 800 en 2002, 859 500 en 2004). Il est assez vraisemblable que ces chiffres seront confirmés pour 2005 et 2006. En plus des trois pèlerinages précités, nous accueillerons en 2006 celui de la « Famille Ignatienne » et celui des Equipes Notre-Dame (plus ou moins 8 000 à 10 000 chacun). Au-delà (2007, veille du 150^{ème} anniversaire), les pronostics deviennent aventureux. Pour ce qui est des pèlerins isolés, les méthodes de comptages mensuels permettent de constater une relative augmentation pour la fin de saison, accroissement très vraisemblablement dû à la visite du Saint-Père, les pèlerins souhaitant découvrir les lieux visités par le pape.