



Tarbes, le 10 juillet 2007

BUREAU DE POSTE DE TARBES JAURES

SIXIEME RENCONTRE ENTRE LA DIRECTION DE LA POSTE ET LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

- ◆ Une nouvelle organisation a été mise en place dans le bureau de poste de Tarbes Jaurès afin de **mieux servir les clients et de réduire l'attente aux guichets**. Celle-ci fonctionne **depuis le 25 juin 2007** avec **plus de moyens aux services en contact direct avec la clientèle**.
- ◆ Une partie des agents dénonce cette organisation ; un **préavis de grève de 24h a été déposé pour les 09 et 10 juillet**.
- ◆ **Aujourd'hui**, le bureau de poste était **ouvert** et a pu délivrer aux clients un **service minimum** de retrait d'instances, de paiement des mandats et des prestations sociales.
- ◆ La Direction de La Poste des Hautes-Pyrénées **a reçu ce jour, pour la sixième fois**, les organisations syndicales afin de discuter sur les modalités de mise en place de la nouvelle organisation.

Après plusieurs points de convergence trouvés ces derniers jours, les discussions se sont orientées, lors de cette réunion, sur l'affectation de la force de travail en fonction des flux de clientèle. La direction de La Poste propose :

- La **présence d'une personne supplémentaire** pendant deux jours pour faciliter le paiement au public des échéances sociales chaque début de mois
- Le **maintien d'une personne en surnombre** dans le bureau.

Les propositions de La Poste illustrent sa volonté de trouver un terrain d'entente dans les meilleurs délais.

- . Consciente des désagréments causés à ses clients, La Poste rappelle que les clients peuvent effectuer toutes leurs opérations dans un des **100 points de contacts de La Poste ouverts au public dans le département**.
 - . Les retraits en espèce peuvent être effectués au moyen des deux distributeurs de billets situés en façade du bureau de poste.
 - . En cas de difficulté, un numéro de téléphone est mis à la disposition des clients :
05 62 38 45 19.