

VENDREDI 18 FEVRIER 2005

## SOMMAIRE

### A LA UNE :

. Les Aéroports français : Claude Terrazzoni à la présidence de l'UCCEGA

### APPUI AUX ENTREPRISES :

#### □ COMMERCE - TOURISME

. Fin des soldes d'hiver et début des liquidations dans les stations de ski

#### □ SERVICES

. Jeudi technique sur la formation dans et pour les centres d'appels

#### □ INDUSTRIE

. Norme ISO 9001 V.2000 : Les formations de la CCIT

. Management environnemental pour les adhérents de l'UIMM

#### □ POLES DE COMPETENCES

. Réunion d'information sur l'épargne salariale  
. International : Participation régionale à la Foire internationale d'Alger

. Aménagement : La Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise

#### □ ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE

. Assemblée générale de Haute-Garonne Initiative le 24 février

### ENSEIGNEMENTS :

. Table ronde de Capitolis : Les services publics au service des DRH ?

### AEROPORT :

. Ajaccio et Bastia avec Air France et CCM Airlines

. Travaux d'aménagements routiers à Toulouse-Blagnac

### DIVERS :

. Événementiel : L'offre d'Entiore, Cité de l'entreprise

. L'Observer de l'immobilier toulousain le 3 mars à la CCIT

. Mêlée numérique « TIC et PME » le 14 avril à Diagora - Labège

## LES AEROPORTS FRANCAIS :

CLAUDE TERRAZZONI

### A LA PRESIDENCE DE L'UCCEGA

L'UCCEGA, Union des Chambres de Commerce et Établissements Gestionnaires d'Aéroports, a tenu son assemblée générale le 9 février dernier et s'est donnée pour président Claude Terrazzoni, le président de la CCI de Toulouse. Succédant à Pierre Flotat (président du conseil d'administration de l'aéroport de Lille), Claude Terrazzoni a annoncé que ses priorités seront la mise en place des nouveaux régimes de gestion des aéroports, les questions sociales et l'évolution de l'UCCEGA.

Créée en 1938, l'UCCEGA ([www.uccega.aeroport.fr](http://www.uccega.aeroport.fr)) regroupe 116 membres qui exploitent près de 190 aéroports en France métropolitaine et outre mer, et qui représentent la totalité du trafic commercial français.

Officier de la Légion d'honneur et commandeur de l'Ordre national du mérite, Claude Terrazzoni est diplômé de l'École polytechnique et de l'École nationale supérieure de l'aéronautique et de l'espace. Pilote d'essais et pilote de ligne, il a débuté sa carrière comme ingénieur puis responsable de centres d'essais en vol d'avions, de missiles et armements nucléaires. De 1973 à 1983, il fut ingénieur au STPA (Service technique des programmes aéronautiques). Il devint ensuite directeur technique de la division avions de l'Aérospatiale puis, en 1995, directeur général adjoint du groupe, chargé de la branche aéronautique. De 1995 à 2002, il fut conseiller du président d'Airbus Industries. Claude Terrazzoni préside la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse depuis 2002.

### **C. Terrazzoni au CSAM...**

Signalons par ailleurs que Claude Terrazzoni est membre du CSAM, le Conseil supérieur de l'aviation marchande, depuis octobre dernier. Il a été nommé par décret au sein du premier collège, en tant que personnalité compétente dans le domaine du transport aérien.

Présidé par le sénateur Jean-François Le Grand, le CSAM est l'organe consultatif de la profession, mais aussi l'instance de concertation et de dialogue entre l'administration et l'ensemble des acteurs de l'aviation marchande.

### **... et à la présidence du CASA**

Enfin, Claude Terrazzoni a été élu à la présidence du CASA, le Comité d'action pour la mise en place des sociétés aéroportuaires. Le secrétaire général du CASA est désormais Jean-Michel Vernhes, directeur général de la CCIT et directeur de l'aéroport Toulouse-Blagnac.

← *Retour au sommaire*

## **FIN DES SOLDES D'HIVER LE MARDI 22 FEVRIER OUVERTURE DES LIQUIDATIONS DANS LES STATIONS DE SKI**

Rappelons que les soldes d'hiver, qui ont débuté le mercredi 12 janvier en Haute-Garonne pour une durée maximale de 6 semaines, devront s'achever au plus tard le mardi 22 février.

Par contre, dans les stations de ski de la Haute-Garonne, les liquidations saisonnières collectives pourront débuter ce lundi 21 février et se poursuivre jusqu'au samedi 5 mars inclus (arrêté préfectoral du 8 février dernier).

Les communes concernées sont: Bagnères-de-Luchon, Castillon de Larboust, Saint-Aventin, Gouaux de Larboust, Boust et Bourg d'Oueil. Les associations de commerçants ou les commerçants exerçant dans une de ces communes doivent formuler une demande d'autorisation auprès du sous-préfet de Saint-Gaudens.

. ← *Retour au sommaire*

## **« JEUDI TECHNIQUE » LE 7 AVRIL A LA CCIT : LA FORMATION POUR ET DANS LES CENTRES D'APPELS**

Dans le cadre de sa politique d'animation et de promotion des activités de services aux entreprises, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera la 2<sup>ème</sup> rencontre du cycle « Les Jeudis techniques entre professionnels des centres d'appels » le 7 avril prochain, de 17h30 à 19h30, au Palais consulaire (2, rue d'Alsace-Lorraine).

Les travaux porteront sur le thème de « la formation pour et dans les centres d'appel » : formation pour les demandeurs d'emploi et possibilités de reclassement ; insertion dans les métiers de la relation client pour les travailleurs handicapés ; formation initiale et perfectionnement des conseils services à distance ; validation des acquis de l'expérience dans les centres d'appels ; récent accord-cadre national sur la formation pour la filière des centres de la relation clients.

Parmi les intervenants annoncés : Evelyne Barbazanges, vice-présidente nationale du Syndicat du marketing téléphonique ; Alain Dravigny, de la direction régionale de l'AFPA ; Sandrine Brégal, conseillère à la Mission locale de Labège pour le Conseil régional.

*Renseignements ; CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.51 (Direction Services & TIC).*

← *Retour au sommaire*

## **NORME ISO 9001 V.2000 : LES FORMATIONS QUALITE DE LA CCIT :**

---

Dans le cadre de ces formations en qualité, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une journée sur « Ce que doit savoir la direction d'une entreprise pour se préparer à l'audit de certification ISO 9001 V.2000 » le 3 mars à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives). Cette formation vise à faire découvrir au chef d'entreprise et à son encadrement l'approche processus et la notion d'efficacité, ainsi que les exigences de la norme ISO 9001 V.2000 qui les concernent en priorité.

La CCIT organisera ensuite un cycle sur l'approche du processus et de la norme ISO 9001 V.2000 (les 12, 13 et 14 avril) et un cycle sur l'audit qualité interne (les 24, 25 et 26 mai).

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département QHSE, Eliane Pourteau).*

## **DEMARCHE DE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL POUR LES ADHERENTS DE L'UIMM MIDI-PYRENEES**

---

En partenariat avec l'Agence régionale pour l'environnement (ARPE), l'Union des industries de la métallurgie et de la mécanique (UIMM) Midi-Pyrénées propose à ses adhérents, et notamment aux sous-traitants de l'aéronautique (1), de s'engager dans une démarche collective de management environnemental. L'objectif est d'amener les entreprises à mieux identifier, réduire et maîtriser leurs impacts environnementaux, afin de soutenir le développement et la croissance durable de leurs activités économiques et industrielles.

La première phase de cette opération comporte 2,5 jours de formation à la réalisation d'un auto-diagnostic environnemental et 5 jours d'accompagnement par un bureau d'études, pour la réalisation de cet auto-diagnostic. Grâce aux subventions accordées (2), le coût pour les entreprises ne représente que 20% du coût réel de cette phase (soit 854 € HT + 100 € HT pour l'outil d'auto-diagnostic).

De plus, les entreprises engagées pourront bénéficier de réunions périodiques d'échanges et de partage d'expériences, de visites d'entreprises déjà engagées dans le dispositif régional, voire certifiées ISO 14001 et d'actions spécifiques de communication vers le public.

*(1) Dans le cadre de sa politique de management environnemental concernant l'ensemble du cycle de vie du produit avion et des services qui l'entourent, Airbus apporte son soutien à cette opération et invite ses sous-traitants et fournisseurs à intégrer cette démarche.*

*(2) Cette opération entre dans le cadre du dispositif régional de management environnemental, qui bénéficie du soutien financier du Conseil régional, de l'ADEME, de l'Etat et de l'Union européenne, et du soutien technique de l'ARPE, de l'ADEME, de la Chambre régionale de commerce et d'industrie et du réseau des CCI de Midi-Pyrénées.*

*Renseignements et inscriptions (avant le 4 mars) : UIMM Midi-Pyrénées, tél. 05.61.14.47.81 (Anne Riss).*

**← Retour au sommaire**

## **LE MARDI 22 FEVRIER A ENTIERE (QUINT-FONSEGRIVES) : REUNION D'INFORMATION SUR L'EPARGNE SALARIALE**

---

Dans le cadre de ses réunions thématiques sur la gestion des ressources humaines, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une réunion d'information sur les dispositifs d'épargne salariale le mardi 22 février prochain, de 8h30 à 10h30, à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Cette réunion sera animée par Roland Bontoux, de la Direction régionale du travail, de l'emploi et de la formation professionnelle. Elle portera sur les divers dispositifs d'épargne salariale qui permettent aux chefs d'entreprise d'associer les salariés aux résultats (intéressement, participation et plans d'épargne) et sur les nombreux avantages qu'ils présentent en terme de fiscalité et de cotisations sociales.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.27 (Pôle Emploi, Ressources humaines et Alternance).*

## **EN JUIN AVEC LA CCIT : PARTICIPATION REGIONALE A LA FOIRE INTERNATIONALE D'ALGER**

---

Cette année encore, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose aux entreprises de Midi-Pyrénées de participer à la 38<sup>ème</sup> Foire internationale d'Alger, qui se tiendra du 1<sup>er</sup> au 9 juin.

Organisée conjointement avec la CCI du Lot-et-Garonne, cette opération permettra aux participants de disposer d'un espace spécifique sur le stand collectif Aquitaine – Midi-Pyrénées ou de bénéficier de conditions privilégiées pour un stand individuel.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.78 (Pôle International).*

## **BOURSE DE L'IMMOBILIER ET DU FONCIER D'ENTREPRISE : DEJA UN MILLIER D'OFFRES ET PLUS DE 13.500 CONSULTATIONS**

---

Mise en ligne par la CCIT en avril dernier, la Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise (BIFE) a déjà réuni plus d'un millier d'offres proposées par 25 professionnels adhérents, et elle a fait l'objet de plus de 13.500 consultations de fiches.

C'est dans le cadre de sa mission d'appui aux entreprises et de son rôle d'acteur du développement local que la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse a créé cette bourse sur son site internet [www.toulouse.cci.fr](http://www.toulouse.cci.fr). Conçue en partenariat avec les professionnels du secteur, la BIFE vise à apporter des réponses rapides et concrètes aux entreprises qui désirent s'implanter ou se développer sur notre territoire - et qui recherchent donc locaux d'activités, bureaux ou terrains.

De fortes actions de communication vont être engagées cette année pour promouvoir la BIFE auprès de plusieurs cibles : entreprises et professionnels, médias et institutionnels, organismes publics en relation avec les dirigeants et créateurs d'entreprise, organismes professionnels... Egalement en projet : l'évolution de la Bourse et la partition de la base de données en deux : l'immobilier spécifique des entreprises d'une part, les fonds de commerce d'autre part (ces deux types de produits ne répondant pas aux mêmes critères et ne s'adressant pas à la même clientèle).

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.96 (Pôle Aménagement du territoire et Développement local, Claudine Aubertin).*

**← Retour au sommaire**

## **ASSEMBLEE GENERALE DE HAUTE-GARONNE INITIATIVE : 2005, ANNEE INTERNATIONALE DU MICROCREDIT**

---

L'association Haute-Garonne Initiative tiendra son assemblée générale le jeudi 24 février, à 18h, à la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse. Plate-forme d'initiative locale (PFIL), Haute-Garonne Initiative apporte son soutien à des porteurs de projet en création ou reprise

Direction Communication • Tél : 05 61 33 65 60 • Fax : 05 61 33 66 24 • Internet : <http://www.toulouse.cci.fr/>

d'entreprise, quelle que soit l'activité, sur l'ensemble du département (en complément de la PFIL Comminges Initiative).

« Le développement de l'initiative économique est l'une des voies vers l'emploi, souligne Antoine de Gauléjac, président de HGI, et le microcrédit est un moyen de développer une politique de l'offre en rapprochant le capital du travail et en faisant appel à la créativité et à l'énergie de tous les acteurs économiques. »

C'est ainsi que HGI accorde aux porteurs de projet des prêts d'honneur à taux 0%, en plus d'un suivi individuel trimestriel, d'un parrainage et d'un suivi collectif grâce au Club des Créateurs.

Depuis mai 2002, l'association a accordé 136 prêts (pour un montant de 1,2 millions d'euros). Elle a ainsi aidé la création ou la transmission de 11 entreprises, représentant 346 emplois créés ou maintenus

← [Retour au sommaire](#)

## **TABLE RONDE DE CAPITOLIS : « LES SERVICES PUBLICS AU SERVICE DES DIRECTEURS DES RESSOURCES HUMAINES ? »**

---

« Les services publics au service des directeurs des ressources humaines ? » : c'est autour de cette question que Capitolis (Formation continue au management de l'entreprise – Groupe ESC Toulouse), organisera une table ronde le lundi 28 février de 18h à 20h30 à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Ce débat a été initié par le mastère « Responsables des ressources humaines » de Capitolis. Autour d'Alain Klarsfeld, professeur à l'ESC Toulouse, la table ronde réunira, avec la participation de la DRTEFP :

- Cécile Bazerque, responsable du service juridique du CARIF-OREF ;
- Christine Pescayre, directrice de l'ANPE Jolimont ;
- Jean Dokhelar, directeur de l'URSSAF ;
- Philippe Poulain, responsable du pôle Emploi – Ressources humaines – Alternance de la CCIT

[www.esc-toulouse.fr](http://www.esc-toulouse.fr)

← [Retour au sommaire](#)

## **DES VOLS HEBDOMADAIRES SUR AJACCIO ET BASTIA AVEC CCM AIRLINES / AIR FRANCE**

---

En partage de code avec Air France, la compagnie CCM Airlines assurera à partir du mois d'avril deux vols hebdomadaires sur la Corse au départ de Toulouse-Blagnac : l'un sur Ajaccio (à partir du 19 avril), l'autre sur Bastia (à partir du 30 avril).

Ces deux vols seront assurés en Airbus A319 et seront proposés à partir de 263 € TTC l'aller-retour (tarif soumis à conditions, sous réserve de disponibilité).

## **AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : TRAVAUX D'AMENAGEMENTS ROUTIERS**

---

Après l'ouverture du hall A en juin dernier et avant le lancement de la construction du hall 3 cet été, des travaux d'aménagements routiers viennent d'être engagés à l'aéroport Toulouse-Blagnac. « Ces travaux, précise la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, gestionnaire de l'aéroport, visent à améliorer la desserte des différents halls et parkings de l'aéroport ; ils s'inscrivent dans une démarche de développement durable, comprenant un aménagement



paysager et garantissant l'accueil des piétons et des deux-roues, ainsi qu'une mise en lumière de la plate-forme du Grand Sud-Ouest. »

Les travaux de voirie ont débuté en décembre et se dérouleront en 4 phases, avec la création successive :

- d'un rond-point intermédiaire, véritable nœud routier qui desservira les parcs autos et les niveaux départs et arrivées des différents halls (fin des travaux en juillet prochain) ;
- d'un rond-point à l'entrée de la zone aéroportuaire, pour une meilleure sécurité et une meilleure gestion de l'orientation des véhicules et des flux entrants et sortants (travaux de février à août) ;
- d'un rond-point nord (voisin de la tour de contrôle), permettant d'accéder aux parcs P2 et P3, au niveau arrivée, au viaduc des départs et aux services de la Direction de l'aviation civile (travaux de mai à septembre) ;
- du boulevard des Eucalyptus, qui assurera la liaison entre ces trois ronds-points (travaux de juillet 2005 à avril 2006).

Précisons que durant toute la durée des travaux, l'aéroport informera régulièrement ses clients usagers et passagers avec une communication de proximité et une signalétique spécifique veillant à minimiser les perturbations occasionnées.

[www.toulouse.aeroport.fr](http://www.toulouse.aeroport.fr)

← Retour au sommaire

## **EVENEMENTIEL : L'OFFRE D'ENTIORE, CITE DE L'ENTREPRISE (QUINT-FONSEGRIVES)**

Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives) offre un cadre privilégié pour l'organisation de séminaires, show-rooms, visioconférences, assemblées générales... Le site est rapidement accessible depuis le périphérique (sorties 17 et 18) et dispose de vastes parkings. Les salles de réunion, salons et amphithéâtres offrent une capacité de 10 à 300 places assises, en plus des 120 m<sup>2</sup> d'exposition de l'Espace Entreprises. Les locaux bénéficient d'équipements à la pointe de la technologie : visioconférence, WiFi, moniteurs LCD, enregistrement et montage vidéo...

Le Service Evénementiel d'Entiore offre de plus un accompagnement sur mesure (conseils, assistance technique et logistique...) pour parfaire l'aboutissement de tout projet.

*Renseignements : Entiore, tél. 05.62.57.66.09 (Service Evénementiel).*

## **OBSERVER DE L'IMMOBILIER TOULOUSAIN : LES CHIFFRES 2004 LE 3 MARS A LA CCIT**

L'Observer de l'immobilier toulousain organisera ses 3<sup>èmes</sup> Rencontres le jeudi 3 mars, de 17h à 19h à la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse. Sous la présidence d'Alexandra François-Cuxac, les travaux seront consacrés aux chiffres 2004 du logement neuf dans l'aire urbaine de Toulouse (logement collectif et groupé, logement individuel, habitat social). Ces chiffres seront analysés par le cabinet Stratis Conseil et comparés avec ceux de Lyon, Montpellier et Bordeaux.

La manifestation se poursuivra par une table ronde sur « Comment accueillir la croissance en matière d'habitat dans l'aire urbaine ? ». Parmi les intervenants : François-Régis Valette, maire d'Auzerville, président du SICOVAL ; Claude Raynal, maire de Tournefeuille, vice-président du Grand Toulouse ; Guy Hellé, maire de Carbonne ; Georges Méric, maire de Nailloux, conseiller général ; Jean-Marc Mesquida, directeur de l'AUAT. La clôture du colloque sera assurée par Jean-Luc Moudenc, maire de Toulouse.

Rappelons que l'Observer de l'immobilier toulousain a été fondé par :

- la Fédération nationale des promoteurs constructeurs – FNPC Midi-Pyrénées ;
- le Groupement départemental des organismes d'HLM de la Haute-Garonne ;
- le Syndicat national des aménageurs lotisseurs – SNAL Midi-Pyrénées ;
- et le Groupe Adéquation, spécialiste de la gestion de bases de données immobilières.

## **TIC ET PME : MELEE NUMERIQUE 9.0 LE 14 AVRIL A DIAGORA – LABEGE**

---

L'association La Mêlée organisera la version 9.0 de la Mêlée Numérique (MN 9.0) le jeudi 14 avril prochain à Diagora – Labège, sur le thème des applications des TIC aux PME.

Événement phare de la région et véritable vitrine des savoir-faire TIC, cette manifestation a pour objectif de réunir l'ensemble des entreprises et des organismes publics concernés par le développement de l'informatique, des nouvelles technologies et du secteur des télécommunications.

[www.meleenumerique.com](http://www.meleenumerique.com)

**← Retour au  
sommaire**