

DIRECTION REGIONALE OCCITANIE
TOULOUSE LE 6 NOVEMBRE 2020

CONFINEMENT : SNCF VOYAGEURS ADAPTE SON OFFRE DE TRANSPORT EN OCCITANIE

Les premiers jours de confinement ont permis d'observer l'évolution des besoins de déplacements des voyageurs et proposer une offre de transport adaptée à partir du samedi 7 novembre. Cette réduction de l'offre permet de continuer à assurer les déplacements essentiels tout en participant à la lutte contre l'épidémie.

➤ **TGV INOUI / OUIGO**
3 trains sur 10

➤ **INTERCITÉS**
1 train sur 10

Tous les billets TGV INOUI, OUIGO, Intercités sont échangeables et remboursables sans frais jusqu'au 4 janvier 2021. Les voyageurs ayant réservé un billet pour un train annulé sont avertis au moins 48h avant le départ. Ils seront placés sur un autre train ou remboursés sans frais.

Les services de restauration à bord sont suspendus. Le service Juniors & Cie est également interrompu.

➤ **liO TER**
7 trains sur 10 en moyenne la semaine
3 trains sur 10 en moyenne le week-end

Des mesures commerciales seront mises en œuvre pour les abonnés liO TER.

Les voyageurs pourront retrouver chaque jour à 17h au plus tard les horaires des circulations du lendemain sur l'ensemble des canaux d'information voyageurs :

- Application l'Assistant SNCF
- Site SNCF : <https://www.oui.sncf/>
- Site liO TER Occitanie : <https://www.ter.sncf.com/occitanie>
- Contact liO TER Occitanie : 0 800 31 31 31 (service et appel gratuits)
du lundi au vendredi de 7h00 à 20h00 le samedi de 9h00 à 14h00*
- Compte Twitter : @TER_Occitanie
du lundi au vendredi de 6h00 à 20h00 le dimanche de 13h00 à 20h00*

*Services ouverts exceptionnellement samedi 7 et dimanche 8 novembre de 9h à 20h

Toutes les mesures continuent d'être prises pour garantir la sécurité sanitaire des voyages. Le port du masque est obligatoire dès l'entrée en gare et durant tout le trajet. Les trains sont nettoyés et désinfectés quotidiennement.

Pour se déplacer, les voyageurs doivent être munis de leur titre de transport et de leur attestation de déplacement dérogatoire.

CONTACTS PRESSE

Patrice Aiello	patrice.aiello@sncf.fr	06 16 23 61 59
Océane Vilminot	ext.oceane.vilminot@sncf.fr	06 18 95 64 31