Centre Hospitalier
TARBES-LOURDES

COMMUNIQUE DE PRESSE
Mercredi 07 octobre 2026

LE SAMU 65 BASCULE SUR BISOM : UN NOUVEAU LOGICIEL POUR UNE RÉGULATION MÉDICALE MODERNISÉE

Après plus de vingt ans avec son précédent outil, le SAMU 65 a basculé sur BISOM, nouveau logiciel de régulation médicale. Un déploiement préparé depuis près d'un an, qui concerne une trentaine d'ARM et de médecins régulateurs et l'ensemble des postes de régulation ; pour un service qui traite chaque année près de 100 000 dossiers.

Un projet préparé depuis près d'un an

Le changement d'outil a mobilisé les équipes du SAMU 65 bien en amont du déploiement. Engagée il y a environ un an, la démarche a comporté une phase de préconfiguration en mai 2026, puis une visite de site de trois jours en juillet. L'équipe BISOM était présente sur site dès le 28 septembre pour accompagner la bascule, effective le lendemain sur l'ensemble de la régulation.
Environ trente ARM et médecins régulateurs ont été formés et accompagnés. L'accompagnement se poursuit pendant trois semaines afin de permettre aux équipes de prendre en main le nouvel outil et d'effectuer, si nécessaire, les ajustements adaptés aux particularités du territoire.
Cette évolution s'inscrit dans la démarche régionale d'harmonisation et de modernisation des logiciels de régulation médicale, portée avec l'appui du GRADeS et de l'ARS Occitanie.

De nouvelles possibilités pour les professionnels de la régulation

BISOM fait évoluer concrètement les outils disponibles au quotidien. Le logiciel intègre une cartographie et des fonctionnalités de visio-régulation permettant, selon les situations, la transmission de photographies ou l'établissement d'une communication vidéo ; autant d'éléments qui peuvent apporter des informations complémentaires déterminantes dans certaines situations.
Le nouvel environnement facilite également la saisie et la lecture des informations ainsi que le travail collaboratif : plusieurs professionnels peuvent intervenir simultanément sur un même dossier. Il améliore par ailleurs les interfaces avec les moyens engagés et les services d'accueil, et permettra à terme de faciliter l'échange de dossiers avec d'autres SAMU.

Un enjeu pour toute la chaîne de l'urgence

Le SAMU 65 traite environ 100 000 dossiers chaque année. En temps normal, quelque 600 appels sont décrochés chaque jour, avec des pics pouvant atteindre 1 400 lors des épisodes épidémiques, des fêtes de fin d'année ou des périodes touristiques. Le service assure le décroché du 15 et du 116-117, et travaille en lien étroit avec le centre de traitement de l'alerte du SDIS.

La modernisation des outils doit bénéficier à l'ensemble des acteurs impliqués dans la prise en charge (régulateurs, professionnels de terrain, services d'accueil et partenaires de l'urgence) et renforcer la traçabilité des dossiers et le suivi de l'activité.

Un projet collectif

Le déploiement de BISOM a mobilisé de nombreux professionnels du SAMU 65 et de ses partenaires. Le Dr Rémi Buscot, chef de service, le Dr Johan Olivier, responsable de l'UF CRRA, Mr François Masselin, ARM en charge de la conduite du projet avec l'appui de Mr Benoît Launay, pour la DSN ont notamment piloté le projet.

La modernisation se poursuit

Le déploiement de BISOM constitue une première étape. Deux chantiers sont d'ores et déjà engagés : la poursuite du déploiement du poste de commandement mobile - qui permet de projeter une extension de la régulation au plus près d'un événement exceptionnel, comme il l'a été lors de la visite du pape Léon XIV à Lourdes ; et le déploiement du Réseau Radio du Futur (RRF).

Ces évolutions s'inscrivent dans une même dynamique : adapter progressivement les outils et l'organisation du SAMU 65 aux besoins d'une activité en constante évolution, au service d'une prise en charge toujours plus adaptée des patients.

CONTACT PRESSE CHTL
Céline DAVID - 06 88 39 91 81
celine.david@ch-tarbes-lourdes.fr