

## RYANAIR ÉTEND LA NOUVELLE LIGNE ENTRE TARBES-LOURDES ET LISBONNE À LA SAISON HIVER 2019-2020



Ryanair, la première compagnie aérienne européenne, a annoncé aujourd'hui 7 août 2019 l'extension de la nouvelle ligne directe entre l'aéroport Tarbes-Lourdes-Pyrénées et Lisbonne à un service annuel, dans le cadre de son programme d'hiver 2019-2020, portant l'offre hivernale de la compagnie à 2 lignes avec celle à destination de Londres-Stansted.

### Jours et Horaires :

- Départ de Tarbes-Lourdes-Pyrénées chaque mardi (à 15H25 - arrivée à Lisbonne à 16H15) et samedi (15H50 – arrivée à Lisbonne à 16H40)
- Départ de Lisbonne chaque mardi (à 12H05 – arrivée à Tarbes-Lourdes à 14H55) et samedi (à 12H35 - arrivée à Tarbes-Lourdes-Pyrénées à 15H25)

### **Bernard PLANO, Président du Syndicat Mixte PYRENIA, a déclaré :**

« La ligne directe Tarbes-Lourdes vers Lisbonne ouverte en avril dernier affiche déjà de très bons résultats avec plus de 85% de remplissage. Cette nouvelle destination européenne apparaissait comme indispensable pour connecter notre plateforme à l'aéroport lisboète, positionné comme un hub international. L'annualisation de la ligne Lisbonne confirme la capacité de notre aéroport à annualiser sa fréquentation en s'appuyant sur le potentiel touristique hivernal du massif pyrénéen, d'autant plus que les stations de ski des Hautes-Pyrénées sont depuis 5 saisons reliées à l'aéroport par des navettes directes ».

### **Bertrand BILGER, Directeur général de l'Aéroport TARBES-LOURDES-PYRENEES, géré par le Groupe EDEIS, a précisé :**

« Cette annualisation de la ligne Lisbonne est clairement dans la continuité du projet stratégique « **Lourdes Carrefour Mondial du Pèlerinage** » qui vise notamment à renforcer durant l'hiver la fréquentation de Lourdes et du Sanctuaire. Cette ligne aérienne permettra de capter les clientèles sudaméricaines transitant par Lisbonne pour visiter les capitales européennes et les sites mariaux durant l'hiver. Par ailleurs, il s'agit d'une réelle opportunité de diversifier le marché ski dans les Hautes-Pyrénées, en partenariat avec l'acteur majeur du ski N'PY, et ainsi capter à nouveau la clientèle portugaise sur nos stations de ski. »

Les clients et les visiteurs peuvent désormais réserver leurs prochaines vacances en profitant de tarifs toujours plus bas et des améliorations du service à la clientèle Ryanair comprenant :

- **Les tarifs les plus bas** – trouvez un vol moins cher dans une fenêtre de trois heures, nous vous remboursons la différence plus 5 € en crédit MyRyanair
- **Ponctualité** – nous atteignons notre objectif de 90% (hors ATC) où nous réduisons les tarifs de 5% le mois suivant.
- **Charte de service à la clientèle** - Demandes UE261 traitées en 10 jours, nouvelle assistance 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, connexion en 2 minutes
- **Amélioration du service** - Délai de grâce de 48 heures gratuit pour les modifications de réservation
- **Améliorations environnementales** - programme de compensation des émissions de carbone et arrêt de l'utilisation de plastique d'ici à 5 ans
- **NOUVEAU : Ryanair Choice** - 199 € de frais annuels pour la réservation de sièges, le coupe-fil aux aéroports et l'embarquement prioritaire pour les clients fréquents
- **Améliorations numériques** – nouvelle fonctionnalité de recherche des tarifs les plus bas, réservation de billets pour les événements sportifs, guides de voyage sur mesure et amélioration de la connexion mobile

Pour célébrer cette annonce, Ryanair a lancé une offre spéciale sur ses lignes au départ de Tarbes-Lourdes-Pyrénées avec des tarifs à partir de 22,99 €, pour voyager jusqu'en octobre 2019, disponibles à la réservation jusqu'au samedi 31 août à minuit, uniquement sur Ryanair.com. Étant donné que ces tarifs bas incroyables seront rapidement happés, les clients sont invités à se connecter dès aujourd'hui sur [www.ryanair.com](http://www.ryanair.com) afin d'en profiter au plus vite.

**Ryanair dessert sur l'Aéroport TARBES-LOURDES-PYRENEES les destinations de Londres Stansted, Milan Bergamo, Rome Ciampino, Cracovie, Dublin et Lisbonne.**