

INFOTRAFIC OCCITANIE VENDREDI 27 DÉCEMBRE 2019

TOULOUSE, LE 26 DÉCEMBRE 2019

CIRCULATIONS FORTEMENT PERTURBÉES

En raison d'une grève nationale interprofessionnelle, la circulation ferroviaire sera toujours fortement perturbée sur l'ensemble du réseau vendredi 27 décembre 2019.

SNCF recommande aux voyageurs qui le peuvent de reporter leurs déplacements.

PRÉVISIONS DE TRAFIC EN OCCITANIE POUR LE VENDREDI 27 DÉCEMBRE

- + TER : 5 circulations sur 10**
Circulations essentiellement assurées par autocars

- + Intercités : 1 train sur 10**

- + TGV : 6 trains sur 10**

TGV INOUI ET OUIGO

Pour assurer les départs en vacances et le traditionnel chassé-croisé de cette période de Noël, SNCF garantit un plan de transport renforcé. Tous les trains ouverts à la réservation sont garantis de circuler et sont visibles sur l'assistant SNCF, sur OUI.sncf et tous les autres canaux de vente.

Les clients à la recherche de places sont invités à vérifier plusieurs fois les disponibilités sur les sites ou applications. D'autres clients annulant leurs voyages jusqu'à la date de départ, les places sont ainsi libérées et à nouveau accessibles pour les échanges ou les réservations. Des places de dernière minute sont encore disponibles pour les voyageurs qui le souhaitent.

CONTACT PRESSE

Gladys Verdier -Tél : 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr

SNCF a également décidé de rétablir le service Junior&Cie pour ce grand week-end de rapprochement des familles. Les réservations sont à nouveau ouvertes pour les familles désireuses de faire voyager leurs enfants grâce à ce service.

Afin d'assurer l'acheminement des voyageurs des TGV garantis ayant une correspondance avec un TER, nous invitons les voyageurs à vérifier la veille à 17h les trains TER et cars de substitution qui circuleront. Par ailleurs, les billets TER restent valables même en cas de changement de train ou de transfert sur cars.

Pendant toute la durée de la grève, l'information sur les trains du lendemain est disponible tous les jours à 17h sur l'Assistant SNCF et les outils d'information SNCF.

La SNCF est pleinement mobilisée pour accompagner, informer et être au plus près des voyageurs.

TOUTES LES INFORMATIONS SUR LES CIRCULATIONS

Sur le web

TER www.ter.sncf.com/occitanie
TGV - INTERCITÉS www.oui.sncf/

Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie : **0 800 31 31 31** - service et appel gratuits
Pour l'info trafic Grandes Lignes : **0 805 90 36 35** - service gratuit + prix d'un appel

Sur mobile

Pour être informé en temps réel : l'application **l'Assistant SNCF** - téléchargement gratuit

Sur Twitter

TER : **@TER_Occitanie** - du lundi au vendredi de 6h à 20h et le dimanche de 13h à 20h
TGV & INTERCITÉS : **@SNCF** - du lundi au dimanche de 7h à 22h

MODE D'EMPLOI POUR VOYAGER JUSQU'AU 29 DÉCEMBRE INCLUS

avec TGV INOUI, OUIGO et INTERCITÉS



Vous souhaitez
voyager à bord
d'un train garanti

**Vérifiez régulièrement avant
votre date de départ si des
places ont été remises à
disposition suite à des
annulations.**



**Les échanges se font sans
frais et sans surcoût.**

Par exemple, j'ai acheté un billet à 30€ et je
dois faire un échange pour un billet à 50€. Je
ne paye pas 20€ de surcoût.



Si vous ne
parvenez pas à
échanger votre
billet*

**Achetez un nouveau billet et
demandez son remboursement
ultérieurement.** Conservez
l'ensemble de vos billets.

*parce que vous avez un billet aller-retour
ou parce que vous changez de trajet.



Soyez
solidaires !

**Si vous ne voyagez pas,
annulez votre billet en ligne
et sans frais,** pour libérer la
place pour un autre voyageur.

Tous les trains qui circulent sont garantis et visibles sur l'Assistant SNCF ou sur OUI.sncf. Un recontact de la SNCF envoyé personnellement (mail ou sms) prévaut sur toute autre information. Pour les voyageurs ayant une correspondance TER, celle-ci ne sera confirmée que la veille du voyage avant 17h.

