



COMMUNIQUÉ DE PRESSE DU 13/06/2018
DIRECTION REGIONALE OCCITANIE

INFOTRAFIC OCCITANIE DU 14 JUIN 2018

Reprise progressive du trafic en Occitanie.

Trafic pour la journée du jeudi 14 juin :

TER TRAFIC NORMAL

TGV TRAFIC QUASI NORMAL

INTERCITÉS (jour)  9 trains sur 10 en moyenne

INTERCITÉS (nuit) TRAFIC QUASI NORMAL

PLUS D'INFORMATIONS PAR LIGNE



Sur le web

TER <https://www.ter.sncf.com/occitanie>
TGV - INTERCITÉS <https://www.oui.sncf/>
<https://www.sncf.com/fr>



Par téléphone

Pour l'info trafic TER Occitanie **0 800 31 31 31**
Pour l'info trafic Grandes Lignes **0 805 90 36 35**



Sur mobile

Téléchargez l'application SNCF et restez informés en temps réel



Sur Twitter

@TER_Occitanie
@GroupeSNCF et @SNCF

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER
Tél : 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr

CONSEIL AUX VOYAGEURS

Il est conseillé à chaque voyageur de s'informer dès aujourd'hui spécifiquement sur son trajet de demain. La liste des trains qui circulent sera affichée chaque jour à 17h dans chaque gare.

LES MESURES DE REMBOURSEMENT OU D'ÉCHANGES

TGV et Intercités

Si vous annulez votre voyage : échange et remboursement sans frais des billets non utilisés (y compris non échangeables et non remboursables).

Dédommagement des clients abonnés où moins d'un train sur trois aura circulé sur leurs parcours habituels du 22 mars au 20 mai.

TER

Dédommagement du mois de mai : les clients abonnés mensuels ou annuels bénéficient d'un abonnement à moitié prix. Les abonnés mensuels recevront un bon d'achat. Ils auront ensuite le choix de son utilisation (remboursement de la moitié d'un abonnement, ou achats de billets TER) et de la période (entre août et décembre). La remise est faite automatiquement pour les abonnés annuels TER. Pour une plus grande équité, la mesure est étendue aux clients des lignes Intercités opérées par les Régions.

CONTACT PRESSE

Gladys VERDIER
Tél : 07 76 19 93 98
gladys.verdier@sncf.fr