

# COMMUNIQUÉ DE PRESSE



DIRECTION RÉGIONALE OCCITANIE  
TOULOUSE, LE 25 SEPTEMBRE 2019

## ACCÈS TRAIN liO UN NOUVEAU SERVICE TER

**SNCF et la Région Occitanie** déploient un nouveau service de réservation pour la prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite.

**Accès Train liO est un service gratuit** mis en place depuis le **2 septembre 2019**. Ce service est proposé dans 42 gares et 6 haltes ferroviaires de la région, pour des voyages sur des trains TER liO en Occitanie uniquement.

### BÉNÉFICIAIRES ACCÈS TRAIN liO

L'ensemble des Personnes à Mobilité Réduite peut y souscrire gratuitement. Il s'agit de personnes en fauteuil roulant (électrique ou manuel), mal voyantes, mal entendantes, souffrant de handicap cognitif ou présentant des difficultés de mobilité définitive ou temporaire.

### RÉSERVATION ACCÈS TRAIN liO

La prestation Accès train liO est à réserver au plus tard 48 heures avant le départ :

- En ligne sur le site TER Occitanie  
<https://www.ter.sncf.com/occitanie/gares/accessibilite>
- Par téléphone avec le centre de relation clients TER Occitanie au 0800 31 31 31 (service et appel gratuits)

Retrouvez l'actualité du groupe SNCF sur : <https://www.sncf.com/sncv1/fr/presse/a-la-une>

Twitter : [@GroupeSNCF](https://twitter.com/GroupeSNCF) [@TER\\_Occitanie](https://twitter.com/TER_Occitanie)

#### CONTACT PRESSE

Gladys Verdier - Tél : 07 76 19 93 98 - [gladys.verdier@sncf.fr](mailto:gladys.verdier@sncf.fr)

# ACCÈS TRAIN liO

## SERVICE DE RÉSERVATION DE PRISE EN CHARGE POUR PERSONNES À MOBILITÉ RÉDUITE



# AUX VOYAGEURS À BESOINS PARTICULIERS CHOISSANT LA SÉRÉNITÉ

**SI VOUS VOYAGEZ AVEC TER LIO EN OCCITANIE, RÉSERVEZ LE SERVICE  
«ACCÈS TRAIN LIO» SUR TER.SNCF.COM/OCCITANIE OU AU 0800 31 31 31\***

**SI VOUS VOYAGEZ AVEC TGV, OUIGO, INTERCITÉS, TER EN INTER-RÉGION OU TER + UN AUTRE TRANSPORTEUR  
CI-AVANT, RÉSERVEZ LE SERVICE «ACCÈS PLUS» SUR OUI.SNCF OU AU 3635 PUIS TAPÉZ #45\***

**Financé par La Région Occitanie**

SERVICE  
PUBLIC  
OCCITANIE  
TRANSPORTS



\*Le 7 septembre 2019, SNCF et la Région OCCITANIE ont lancé le service Accès Train LIO, service de réservation de prise en charge des Personnes à Mobilité Réduite. Service mis en place pour 42 gares et 6 haltes d'Occitanie, pour des voyageurs des trains TER LIO uniquement. Un membre des Personnes à Mobilité Réduite peut aussi gratuitement se rendre au Service Accès Train LIO (personne en fauteuil roulant électrique ou manuel, Malvoyant, Mal Entendant, Handicap cognitif, personne en difficulté de mobilité élastique ou temporaire) ou à la gare d'origine, à la gare de destination ou à la gare de correspondance. 2. Services Personnes à Mobilité Réduite et réservations sur www.ter.sncf.com/accès-train-lio ou 0800 31 31 31 (service et appel gratuits) ou réserver au 0800 31 31 31. L'appel ne peut avoir lieu que si vous avez les capacités (TER, OUIGO, Intercités) et aux tarifs moindres tels que TER LIO + TER LIO + OUIGO, TER LIO + Intercités, ou sur les TER inter-régionaux. Dans ces cas, après avoir obtenu l'avis de la gare, la gare, la gare, ou après un voyage agréé ou contactez le service Accès Plus sur oui.sncf.com/besoin-plus et contactez le service Accès Plus, ou composez le 3635 puis tapez #45\* ou appelez le service Accès Plus (numéro non local, prix d'un appel local) au plus tard 48 heures avant votre départ. Un seul bagage de moins de 15kg maximum autorisé par Personne à Mobilité Réduite. SNCF est une marque déposée de SNCF. Tous droits de reproduction réservés. SNCF Mobilité - 9 Rue Jean-Pierre RAMBAUD 13000 St-Denis, RCS 543 097 855 049 440.