

## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

### PORTES OUVERTES DE FRANCE SERVICES A LOURDES !

France Services Lourdes participe du 11 au 15 octobre à l'évènement national des portes ouvertes des France Services afin de présenter à un large public toutes les missions de cet espace et de ses agents.

Le réseau France Services, qui compte aujourd'hui plus de 1 300 espaces en France, poursuit trois objectifs : rendre accessible les services au public, simplifier les démarches administratives et garantir une même qualité de services sur l'ensemble du territoire national.

France Services Lourdes a été inauguré en mars 2021 et connaît depuis son ouverture un grand succès et une fréquentation constamment en hausse : 25 personnes sont reçues en moyenne chaque jour.

Santé, famille, retraite, insertion, emploi, logement...France Services est la porte d'entrée de nombreux services publics. Grâce à la présence de deux agents formés à cet accueil spécifique, les usagers sont pris en charge et orientés vers les partenaires les plus adaptés pour répondre à leurs besoins.

France Services Lourdes travaille de manière étroite avec ses partenaires, et notamment la CPAM (Caisse Primaire d'Assurance Maladie), la CAF (Caisse d'Allocations Familiales), la CARSAT (Caisse d'Assurance Retraite et Santé Au Travail), le Conseil Départemental d'Accès au Droit, la Maison Départementale des Solidarités, le Défenseur des droits, la Mission Locale...

Dans un contexte où les démarches en ligne se généralisent, France Services permet également de remédier à la fracture numérique qui touche nos concitoyens. Afin de répondre à cet objectif, l'équipe de France Services Lourdes va être renforcée fin octobre avec l'arrivée d'un conseiller numérique qui aura pour mission spécifique d'accompagner les usagers dans leurs démarches numériques du quotidien.

France Services, c'est un guichet unique qui marque le retour du service public au cœur des territoires : proche de vous et proche de chez vous !

Pour mieux faire connaître le rôle de France Services, plusieurs temps sont organisés à Lourdes et notamment des portes ouvertes les lundi 11 et mardi 12 octobre de 14h à 17h. A cette occasion, les agents France Services seront disponibles pour présenter leur rôle et missions et les différents partenaires présents au quotidien dans cet espace.

**Nous vous attendons nombreux !**

---



### CONTACT FRANCE SERVICES

Les agents de votre France services Lourdes vous accompagnent du lundi au vendredi aux horaires suivants : 8h30 à 12h00 et 13h30 à 17h30.

22 Avenue Maréchal Joffre – 65100 Lourdes.