



Lourdes, le 5 octobre 2010

**MODERNISATION DU BUREAU DE POSTE DE LOURDES
UN TOUT NOUVEAU CONCEPT DE BUREAU DE POSTE
- FERMETURE POUR TRAVAUX DU 11 OCTOBRE AU 13 NOVEMBRE INCLUS -**

Le bureau de poste de Lourdes va bénéficier de travaux de modernisation afin de mettre en place le **nouveau modèle d'accueil et de conseil de l'Enseigne La Poste** : développement du libre-service, présence d'un espace automates et plus de valeur ajoutée pour les opérations nécessitant du conseil. L'espace du public sera organisé pour une prise en charge personnalisée des clients. Dans ce nouvel espace, les guichetiers **conseilleront, orienteront et accompagneront les clients**. Plus d'un mois de travaux sera nécessaire pour transformer complètement le bureau selon cette nouvelle configuration qui permettra notamment de **diminuer l'attente**

Durant cette période de fermeture pour travaux **allant du 11 octobre au 13 novembre inclus, pour une réouverture prévisionnelle le lundi 15 novembre à 14h**, La Poste mettra tout en œuvre pour assurer l'ensemble de ses services dans les meilleures conditions :

- du 13 octobre 8h30 au 9 novembre 12h, le retrait des lettres recommandées et des colis, l'achat de produits postaux s'effectueront **au bureau de poste provisoire** situé rue Langelle, à 50 m de l'actuel bureau de poste. Toute l'équipe du bureau vous y accueillera les lundis, mardis, jeudis et vendredi de 8h30 à 12 h et de 13h30 à 17h, le mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, et le samedi de 8h30 à 12h ;
- les 11 et 12 octobre et du 9 novembre 12h au 15 novembre 12h, le retrait des lettres recommandées et des colis s'effectuera à l'arrière du bureau de poste impasse Latapie les lundis, mardis, jeudis et vendredi de 8h30 à 12 h et de 13h30 à 17h, le mercredi de 9h à 12h et de 13h30 à 17h, et le samedi de 8h30 à 12h ;
- l'accueil téléphonique sera maintenu au 05 62 42 72 00 ou au 36 31 (*appel gratuit depuis un poste fixe*) ;
- les conseillers financiers accueilleront leurs clients sur rendez-vous au 05 62 42 72 00 ou au 36 39 (*appel gratuit depuis un poste fixe*) ;
- le distributeur automatique de billets restera disponible 24h/24 et 7 jours/7.

A noter : La distribution du courrier n'est pas impactée par ces travaux. Elle s'effectuera 6 jours sur 7 comme à l'accoutumée.

L'adaptation du bureau de poste de Lourdes à un nouveau modèle d'espace de vente fait partie du programme **Cap Relations Clients 2015**, plan stratégique de l'Enseigne La Poste, lancé fin 2008. L'objectif est d'atteindre **95 % de clients satisfaits**. Testé depuis février 2009 dans les bureaux de poste parisiens, le nouveau concept « Espace Service Clients » sera déployé dans les 1000 plus grands bureaux de France d'ici fin 2011. **Lourdes est ainsi le 3ème bureau de poste du département à bénéficier de travaux de modernisation selon ce nouveau concept.**